Dr. Sarita Devi Assistant Professor Department of Psychology Maharaja College, Ara

ऑपरेन्ट कंडीशनिंग का सिद्धांत (Operant Conditioning Theory of Learning)

परिचय (Introduction):

ऑपरेन्ट कंडीशनिंग (Operant Conditioning) का सिद्धांत व्यवहारवाद (Behaviourism) का एक प्रमुख अंग है। इसे बी. एफ. स्किनर (B.F. Skinner) ने 1938 में अपनी पुस्तक "The Behavior of Organisms" में विस्तार से समझाया। इस सिद्धांत के अनुसार —

"अधिगम (Learning) व्यवहार और उसके परिणामों (Consequences) के बीच संबंध के माध्यम से होता है।" जब किसी व्यवहार के बाद सकारात्मक परिणाम मिलता है, तो वह व्यवहार मजबूत (Strengthen) होता है, और जब नकारात्मक परिणाम मिलता है, तो वह कमजोर (Weaken) होता है।

सिद्धांत का मूल विचार (Basic Idea of the Theory):

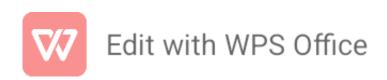
स्किनर का मानना था कि मनुष्य और पशु दोनों अपने वातावरण से सीखते हैं। उन्होंने कहा कि –

"व्यवहार को नियंत्रित और परिवर्तित किया जा सकता है, यदि उसके परिणामों को नियंत्रित किया जाए।" इसलिए उन्होंने "ऑपरेन्ट व्यवहार" (स्वेच्छा से किया गया व्यवहार) पर ध्यान केंद्रित किया।

स्किनर का प्रयोग (Skinner's Experiment):

उपकरण:

- स्किनर बॉक्स (Skinner Box) एक प्रयोगात्मक डिब्बा जिसमें
- एक लीवर (Lever)
- भोजन देने की ट्रे (Food tray)
- और कभी-कभी लाइट या ध्वनि संकेत (Light/Sound) था।



प्रयोग प्रक्रिया:

- 1. एक भूखे चूहे को स्किनर बॉक्स में रखा गया।
- 2. चूहा इधर-उधर घूमते हुए गलती से लीवर दबाता है।
- 3. लीवर दबाने पर खाना मिलता है।
- 4. कुछ बार के बाद चूहा समझ जाता है कि लीवर दबाने से भोजन मिलेगा।
- 5. अब वह जानबूझकर लीवर दबाने लगता है।

निष्कर्ष:

चूहे ने लीवर दबाने का व्यवहार इसलिए सीखा क्योंकि उसे भोजन (सकारात्मक सुदृढीकरण) मिला।

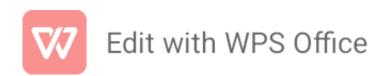
मुख्य तत्त्व (Key Components):

- 1. ऑपरेन्ट व्यवहार (Operant Behaviour):
 - ऐसा स्वैच्छिक (Voluntary) व्यवहार जो पर्यावरण को प्रभावित करता है और जिसके परिणाम से व्यक्ति सीखता है।
 - उदाहरण छात्र प्रश्न का सही उत्तर देने पर शिक्षक की प्रशंसा प्राप्त करता है।

2. सुदृढीकरण (Reinforcement):

यह वह प्रक्रिया है जिससे किसी व्यवहार के दोहराव की संभावना बढ़ जाती है।

- (a) सकारात्मक सुदृढीकरण (Positive Reinforcement):
 - किसी व्यवहार के बाद सुखद या इनाम देने वाला परिणाम।
 - उदाहरण: बच्चे को अच्छे अंक लाने पर इनाम देना।
- (b) नकारात्मक सुदृढीकरण (Negative Reinforcement):
 - अप्रिय स्थिति को हटाकर व्यवहार को बढ़ावा देना।
 - उदाहरण: समय पर होमवर्क करने पर डाँट न लगाना।



3. दण्ड (Punishment):

दण्ड किसी व्यवहार को कम या समाप्त करने के लिए दिया जाता है।

(a) सकारात्मक दण्ड:

- अप्रिय उत्तेजना जोडना।
- उदाहरण: गलती करने पर सजा देना।

(b) नकारात्मक दण्ड:

- सुखद वस्तु को हटा लेना।
- उदाहरण: मोबाइल छीन लेना ताकि बच्चा अनुशासन सीखे।

4. विलुप्ति (Extinction):

- यदि किसी व्यवहार के बाद सुदृढीकरण मिलना बंद हो जाए, तो वह व्यवहार धीरे-धीरे समाप्त हो जाता है।
- उदाहरण: बच्चे को अच्छे अंक लाने पर अगर लगातार कोई प्रशंसा न मिले, तो उसकी पढ़ाई की प्रेरणा कम हो जाएगी।

5. सामान्यीकरण (Generalization):

- जब व्यक्ति एक ही प्रकार के दूसरे समान उत्तेजनाओं पर भी वही व्यवहार करने लगता है।
- उदाहरण: बच्चा यदि एक शिक्षक से प्रशंसा पाकर पढ़ने लगे, तो दूसरे शिक्षक की प्रशंसा पर भी वैसा ही व्यवहार करेगा।

6. भेदकरण (Discrimination):

- व्यक्ति यह सीख जाता है कि कौन-सी उत्तेजना पर कौन-सा व्यवहार करना है।
- उदाहरण: छात्र जान जाता है कि केवल कक्षा में शिक्षक की उपस्थिति में ही प्रश्न पूछना उचित है।



शिक्षा में अनुप्रयोग (Educational Implications):

- सकारात्मक सुदृढीकरण का उपयोग:
 अच्छे व्यवहार पर प्रशंसा, अंक या पुरस्कार दें।
- नकारात्मक सुदृढीकरण का प्रयोग:
 अनुशासन सिखाने के लिए अप्रिय परिस्थितियों को हटाएँ।
- दण्ड का सीमित प्रयोग:
 केवल तब जब अन्य उपाय विफल हों।
- प्रेरणा बढ़ाना:
 छात्रों को उनके अच्छे प्रदर्शन पर निरंतर प्रतिक्रिया (Feedback) दें।
- व्यवहार संशोधन (Behaviour Modification):
 गलत आदतों को बदलने के लिए सुदृढीकरण तकनीकें अपनाएँ।

निष्कर्ष (Conclusion):

- ऑपरेन्ट कंडीशनिंग का सिद्धांत यह बताता है कि अधिगम केवल उत्तेजना और प्रतिक्रिया (Stimulus-Response) पर नहीं, बल्कि व्यवहार के परिणामों पर निर्भर करता है।
- यह सिद्धांत शिक्षा, परामर्श, व्यवहार संशोधन, तथा प्रशिक्षण कार्यक्रमों में अत्यंत उपयोगी सिद्ध हुआ है।

